

A veces es necesario borrar la caché del navegador web para conseguir un funcionamiento normal, ya que este utiliza la **caché** y las cookies para guardar información de los sitios web. Cuando se borran dichos elementos, a veces se consigue corregir ciertos problemas, como los relacionados con la carga o el formato de los sitios web.

En este documento, le mostramos el procedimiento necesario para borrar la caché de los principales navegadores.

- <u>1 Google Chrome</u>
- <u>2 Microsoft Edge</u>
- <u>3 Mozilla Firefox</u>
- <u>4 Safari</u>

# 1 – Google Chrome

Pulse en los 3 puntos verticales que aparecen en el extremo superior derecho y, a continuación, en **Configuración**.



ENI Éditions - Dirección postal: BP 80009 - 44801 Saint-Herblain CEDEX – Francia Domicilio social: ZAC du Moulin Neuf Rue Benjamin Franklin - 44812 Saint-Herblain – Francia Tel.:+33 (0)2 51 80 15 15 – Fax: +33 (0)2 51 80 15 16 Siret 403 303 423 000 38 - IVA intracomunitario: FR84403303423



Después, acceda a Privacidad y seguridad y pulse en Borrar datos de navegación.



Seleccione la opción Desde siempre en la lista Tiempo y pulse en el botón Borrar datos.





# 2 – Microsoft Edge

Pulse en los tres puntos horizontales que aparecen en el extremo superior derecho y, a continuación, en **Configuración**.

ahre Google Tienda		Nueva pestaña	Ctrl+T
oble Google Therita		Nueva ventana	Ctrl+N
		C Nueva ventana InPrivate	Ctrl+Mayús+N
	Gundle	Zoom —	90 % + 🖉
		ζ'≡ Favoritos	Ctrl+Mayús+O
		🕑 Historial	Ctrl+H
	1	⊥ Descargas	Ctrl+J
C.	Ŷ	🕀 Aplicaciones	•
	Durante of the Version and	C Extensiones	
	Buscar con Google Voy a tener suerte	S Aspectos básicos del explorador	
	Ofrecido por Google en: català galego euskara	G Imprimir	Ctrl+P
		🚱 Captura web	Ctrl+Mayús+S
		🖓 Buscar en la página	Ctrl+F
		Volver a cargar en modo Internet Explorer	
		Más herramientas	۲
		ô Configuración	2
spaña		② Ayuda y comentarios	•
Publicidad Empresa Cómo funciona la Búsqueda	Tres décadas de acción climática: descubre lo que estamos haciendo	Correct Missess of Edge	

Después, acceda a **Privacidad, búsqueda y servicios** y utilice la barra de desplazamiento lateral para llegar hasta el apartado **Borrar datos de exploración**.

Pulse en el botón Elegir lo que se debe borrar.



ENI Éditions - Dirección postal: BP 80009 - 44801 Saint-Herblain CEDEX – Francia Domicilio social: ZAC du Moulin Neuf Rue Benjamin Franklin - 44812 Saint-Herblain – Francia Tel.:+33 (0)2 51 80 15 15 – Fax: +33 (0)2 51 80 15 16 Siret 403 303 423 000 38 - IVA intracomunitario: FR84403303423



Seleccione la opción Siempre en la lista Intervalo de tiempo y pulse en el botón Borrar ahora.



### 3 – Mozilla Firefox

Pulse en las tres rayas horizontales que aparecen en el extremo superior derecho y, a continuación, en **Ajustes**.

G Google	× +	$\sim$	- 0	×
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	O A https://www.google.es	☆ 🕕		
Sobre Google Tienda	Gmail	Sincronizar y guardar datos	Iniciar sesión	ľ
		Nueva pestaña	Ctrl+	·Т
		Nueva ventana	Ctrl+I	N
		Nueva ventana privada	Ctrl+Mayús,+	р
		Marcadores	>	>
	<	Historial	>	>
		Descargas	Ctrl+	۶J
	(al 😨)	Contraseñas		
		Complementos y temas	Ctrl+Mayús.+	A
	Buscar con Google Voy a tener suerte	Imprimir	Ctrl+	p
		Guardar como	Ctrl+	.s
	Offectoo por Google en: catala galego euskara	Buscar en la página	Ctrl+	F
		Tamaño –	100% + 🖌	
España		Ajustes 🚽	_ 2	
		Más herramientas	>	>
	Tres décadas de acción climática: descubre lo que estamos haciendo	Ayuda	>	>
Publicidad Empresa	Cómo funciona la Búsqueda Priva.			

ENI Éditions - Dirección postal: BP 80009 - 44801 Saint-Herblain CEDEX – Francia Domicilio social: ZAC du Moulin Neuf Rue Benjamin Franklin - 44812 Saint-Herblain – Francia Tel.:+33 (0)2 51 80 15 15 – Fax: +33 (0)2 51 80 15 16 Siret 403 303 423 000 38 - IVA intracomunitario: FR84403303423



Pulse en **Privacidad & Seguridad**, y utilice la barra de desplazamiento lateral para llegar hasta el apartado **Cookies y datos del sitio**.

Pulse en Limpiar datos.

$\leftarrow \  \  \rightarrow \  \  \mathbf{C}$	i Firefox about:preferences#privacy	☆	⊚ හු ≡
	Ø Buscar en ajustes		^
රො General	Cookies y datos del sitio		
ሰ Inicio	Sus cookies, datos del sitio y caché almacenados ocupan actualmente un 76,5 MB del espacio en disco. Saber más		- 1
Q Buscar	Eliminar cookies y datos del sitio quando cierre Firefox		
Privacidad & Seguridad	Gestionar excepciones		
Sincronización	Usuarios y contraseñas		
<b>m</b> Más de Mozilla	✓ Preguntar para guardar contraseñas e inicios de sesión de sitios web Excepciones		
13 · · · · 55	Autocompletar inicios de sesión y contraseñas <u>Cuentas guardadas</u>		
	Sugerir y generar contraseñas seguras		
	Sugerir alias de correo electrónico Firefox Relay para proteger su dirección de correo electrónico		
රි Extensiones y temas	Mostrar alertas sobre contraseñas para sitios web comprometidos Saber más		
③ Asistencia de Firefox	Usar una contraseña maestra Saber más Cambiar la contraseña maestra (P)		
	Permitir el inicio de sesión único de Windows para Microsoft, cuentas de trabajo y Saber		~

#### Seleccione las opciones relativas a las cookies y a la caché y pulse en Limpiar.

	1		502		
۲	G	Google	× 🐼 Ajustes × +	~	- 0 ×
÷	$\rightarrow$	C	Firefox about:preferences#privacy	☆	ල එ ≡
			D Buscar en ajustes		^
	ŝ	General	Cookies y datos del sitio		
	6	Inicio	Sus Limpiar datos X		
	Q	Buscar	Limpiar todas las cookies y datos del sitio guardados por Firefox puede desconectarle de los		
	8	Privacidad & Seguridad	sitios web y eliminar el contenido web sin conexión. Limpiar los datos del caché no afectará a sus sesiones.		
	Φ	Sincronización	Us Cookies y datos del sitio (5,7 MB)		
	m	Más de Mozilla	Puede ser desconectado de los sitios web si se borran las cookies		
			Contenido web en caché (71,1 MB)		
			Requerirá que los sitios web recarguen las imágenes y datos		
			2 Limpiar Cancelar		
	ර	Extensiones y temas	Mostrar alertas sobre contraseñas para sitios web comprometidos Saber más		
	0	Asistencia de Firefox	Usar una contraseña maestra Saber más Cambiar la contraseña maestra (P)		
			Permitir el inicio de sesión único de Windows para Microsoft, cuentas de trabaio y cabar		



# 4 – Safari

Acceda al menú Safari y pulse en Preferencias.

Safari hivo Edi	ción Visualizació	n Historia
Acerca de Safari		
Extensiones de Safari		
Preferencias	<b>= %</b> , 2	
Informe de privacidad		
Ajustes de "google.com	····	
Borrar historial		
Servicios	>	
Ocultar Safari	жн	
Ocultar otros	∖сжн	
Mostrar todo		
Salir de Safari	₩Q	

A continuación, pulse en Privacidad y en Gestionar datos de sitios web.

 Privacidad		
段 다 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Seguimiento de sitios web: 🗸 Impedir seguimiento entre sitios		
Ocultar la dirección IP: 🛃 Ocultar la dirección IP a los rastreadores		
A través de tu dirección IP se puede determinar cierta información personal, como tu ubicación. Para proteger esta información, Safari puede ocultar tu dirección IP a rastreadores conocidos. Más información		
Cookies y datos de sitios web: Bloquear todas las cookies		
Gestionar datos de sitios web		
Publicidad web: 🗹 Permitir análisis que protege la privacidad de rendimiento publicitario	?	



Escoja la opción Eliminar todo y pulse en Aceptar.

stos orra: esco	Sitios web tienen datos guardados que pueden utilizarse para controlar tu navegación. Si s estos datos puedes reducir este control, aunque es posible que también se te onecte de estos sitios web o se modifique su funcionamiento.
	doubleclick.net Caché
G	google.com Caché, Cookies, Almacenamiento local, Política de HSTS y Servicios HTTP alternativos
G	google.fr Caché, Cookles y Servicios HTTP alternativos
	googleusercontent.com Caché
	gstatic.com Caché y Servicios HTTP alternativos
	yimg.com Caché
~	youtube.com

