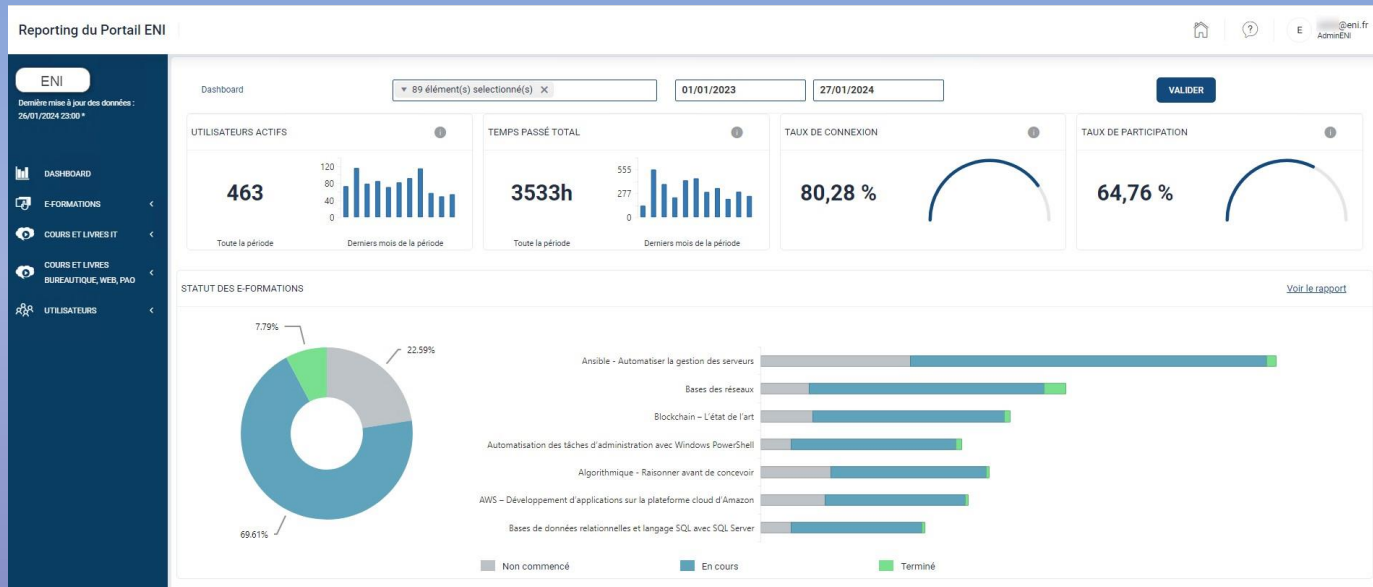


Optimisations de votre espace reporting

Webinaire Administrateurs ENI



ENI elearning

FORMATIONS À L'INFORMATIQUE EN LIGNE

Service Satisfaction Client

Responsable Service Satisfaction Client
Emilie PLAT

Chargé(e) de Réussite Client

- Christine LE GOUIC
- Julie NEZ
- Gilles VALLEE



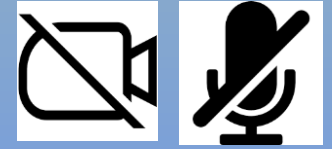
Chargé(e) de Support Technique

- Andrew BLACKBURN (Niv. 1)
- Outman EL ACH HAB (Niv. 2)
- Cathy LESTRADE (Niv. 2)



Bonnes pratiques

- Votre micro et votre caméra sont par défaut désactivés

A screenshot of the GoTo webinar interface. The top bar shows the 'Intervenant' dropdown menu circled in yellow. The main area displays a list of participants and a 'Questions' panel on the right. A blue callout box at the bottom left says 'Gérez vos écrans et l'affichage'. A blue callout box at the bottom right says 'Posez vos questions'. The bottom bar contains icons for 'Enregist...', 'Réagir', 'Micro', 'Caméra', 'Partager', 'Contrôle', 'Outils', and 'Quitter'.

File Édition Affichage Appeler Fenêtre Aide

GoTo

44:10

Intervenant

Options d'affichage

- Interlocuteur actif
- Caméras actives
- Masquer tout le monde

Position de la caméra

M'afficher ma caméra

Questions

14:09 Moi au personnel

j'ai une question

Saisissez votre question

Votre question va être envoyée à l'équipe

Envoyer

Séparer

Gérez vos écrans et l'affichage

Posez vos questions

Ordre du jour

Rapports disponibles en fonction de votre abonnement

Rapports spécifiques

Présentation des optimisations

Questions réponses



Des rapports en fonction de votre abonnement

E-formations
bureautiques et/ou IT

Reporting du Portail ENI

demo-eni

Dernière mise à jour des données :
13/02/2024 11:00

 DASHBOARD

 E-FORMATIONS ▾

Synthèse

 Questionnaires de satisfaction

 UTILISATEURS ▾

Relevé de connexions

Bibliothèque IT

Reporting du Portail ENI

demo-eni

Dernière mise à jour des données :
13/02/2024 11:00

 DASHBOARD

 COURS ET LIVRES IT ▾

Synthèse

BR 2

BR 4

Counter V5

Bibliothèque Bureautique
Web et PAO

Reporting du Portail ENI

demo-eni

Dernière mise à jour des données :
13/02/2024 11:00

 DASHBOARD

 COURS ET LIVRES BUREAUTIQUE, WEB, PAO ▾

Synthèse

BR4

Des rapports spécifiques

Relevé de SaaS

Relevé de licences
à l'inscription

Reporting du Portail ENI

spie-bureautique

Dernière mise à jour des données :
13/02/2024 11:00

DASHBOARD
E-FORMATIONS
COURS ET LIVRES IT
COURS ET LIVRES
BUREAUTIQUE, WEB, PAO
UTILISATEURS

Relevé de connexions
Relevé de SaaS (utilisateurs inscrits)

Utilisateurs > Relevé de saas

DATE : 13/02/2024

DATE DE FIN DE VALIDITÉ DU CONTRAT SAAS
31/12/2024

INSCRITS
237

ACTIFS
237

TÉLÉCHARGER (.XLSX)

#	Login	Nom	Prénom
1	User 1	User 1	User 1
2	User 2	User 2	User 2
3	User 3	User 3	User 3

Détails des optimisations livrées

- Tous les champs de saisie sont dorénavant vides par défaut
 - Date de début et date de fin → par défaut avec les 12 derniers mois
 - La saisie des champs est conservée et réutilisée au retour sur la page
- Les temps sont tous au format HH:MM
- Les champs date et heure sont dans des colonnes séparées
- Les titres des tableaux et libellés des boutons ont tous été revus
- Seules les données concernées par la période renseignée s'affichent
- Les filtres appliqués dans les tableaux sont répercutés sur les fichiers téléchargés



Service Satisfaction Client

Responsable Service Satisfaction Client
Emilie PLAT

Chargé(e) de Réussite Client

- Christine LE GOUIC
- Julie NEZ
- Gilles VALLEE

Chargé(e) de Support Technique

- Andrew BLACKBURN (Niv. 1)
- Outman EL ACH HAB (Niv. 2)
- Cathy LESTRADE

Contactez nous :
satisfaction.client@eni.fr