

Votre espace formations informatiques

Webinaire Administrateurs ENI

Administration du Portail ENI

Rechercher

Domaine
Groupe

demo-eni

- Formaciones en Español
- Inscription E-Formation
- Inscription E-Formation - LMS
- Technique et Reporting

Informations sur le client

Intitulé de l'espace client : demo-eni

Lien d'accès à la gestion des licences : <https://www.eni-elearning.com/licenses/default.aspx?lang=fr>

Lien d'accès au site support Editions ENI : <https://editionseni.freshdesk.com/fr/support/solutions>

Visitez le site des nouveautés

Liste des domaines

#	Intitulé	Commentaire	Utilisateurs	Groupes	Date de création	Créé par
7095	Formaciones en Español	demo Natasha	1	5	26/11/2021	ncarmona@eni.fr
4444	Inscription E-Formation		16	22	03/12/2020	eplat@eni.fr
6991	Inscription E-Formation - LMS		2	7	16/11/2021	eplat@eni.fr
285	Technique et Reporting		699	1	19/09/2014	glevigouroux@eni.fr



ENI elearning

FORMATIONS À L'INFORMATIQUE EN LIGNE

Service Satisfaction Client

Responsable Service Satisfaction Client
Emilie PLAT

Chargé(e) de Réussite Client

- Christine LE GOUIC
- Julie NEZ
- Gilles VALLEE



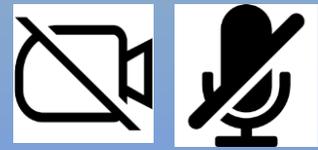
Chargé(e) de Support Technique

- Andrew BLACKBURN (Niv. 1)
- Outman EL ACH HAB (Niv. 2)
- Cathy LESTRADE (Niv. 2)



Bonnes pratiques

- Votre micro et votre caméra sont par défaut désactivés



The screenshot shows a Zoom meeting interface with several key elements highlighted in yellow circles:

- The **Intervenant** dropdown menu in the top toolbar.
- The **Options d'affichage** (Display Options) menu, which includes:
 - Interlocuteur actif** (Active Participant)
 - Caméras actives** (Active Cameras)
 - Masquer tout le monde** (Hide Everyone)
 - Position de la caméra** (Camera Position) with icons for front, off, and back.
 - M'afficher ma caméra** (Turn On My Camera) with a toggle switch.
- The **Micro** and **Caméra** icons in the bottom toolbar, both with a slash through them, indicating they are muted.

Other visible elements include a sidebar with a user list, a central content area with a table of data, and a 'Questions' (Questions) panel on the right with a text input field and an 'Envoyer' (Send) button.

Gérez vos écrans et l'affichage

Posez vos questions



Saisissez votre question

Votre question va être envoyée à l'équipe

Envoyer



Ordre du jour

Rappels sur les abonnements disponibles et outils à votre disposition

Présentation du portail apprenant

Votre console d'administration

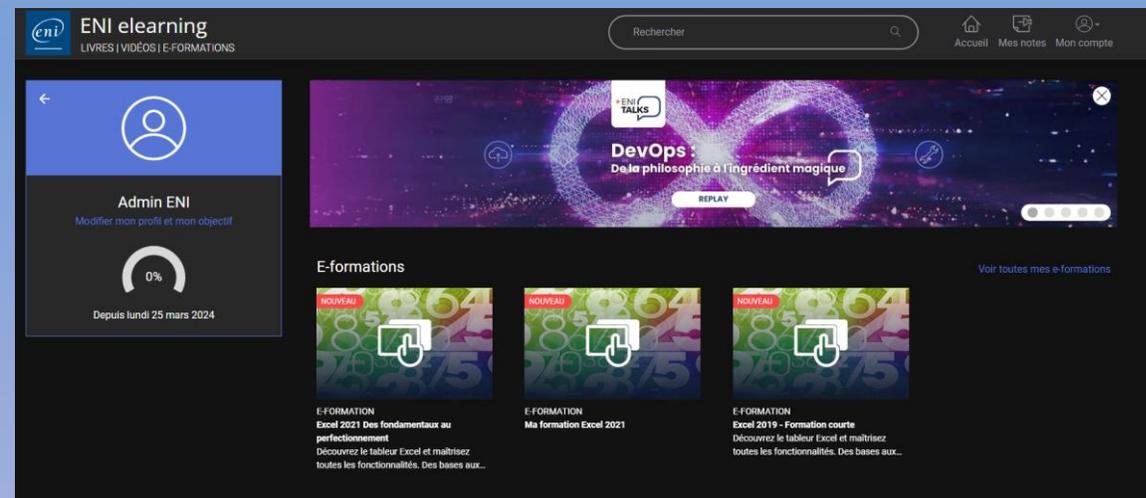
- L'architecture de votre portail
- Le service de suivi automatique des emails
- Le suivi de vos apprenants – l'espace reporting



Abonnement en licences

Quelques rappels essentiels pour l'achat d'un portefeuille de licences :

- Un portefeuille de licences est valable **3 ans**
 - Min. d'achat de 50 licences bureautique
 - Min. d'achat de 5 licences Informatique et Technique
- Chaque licence est valide **1 an – non prolongeable**
 - Pour les **licences à la consommation** – au clic de l'apprenant sur sa e-formation
 - Pour les **licences à l'inscription** – à l'inscription de l'apprenant à la e-formation
- Licences valables pour n'importe quelle e-formation en fonction de votre abonnement
 - **Bureautique, web et PAO** ou
 - **Informatique et Technique**
- **1 licence = 1 e-formation**

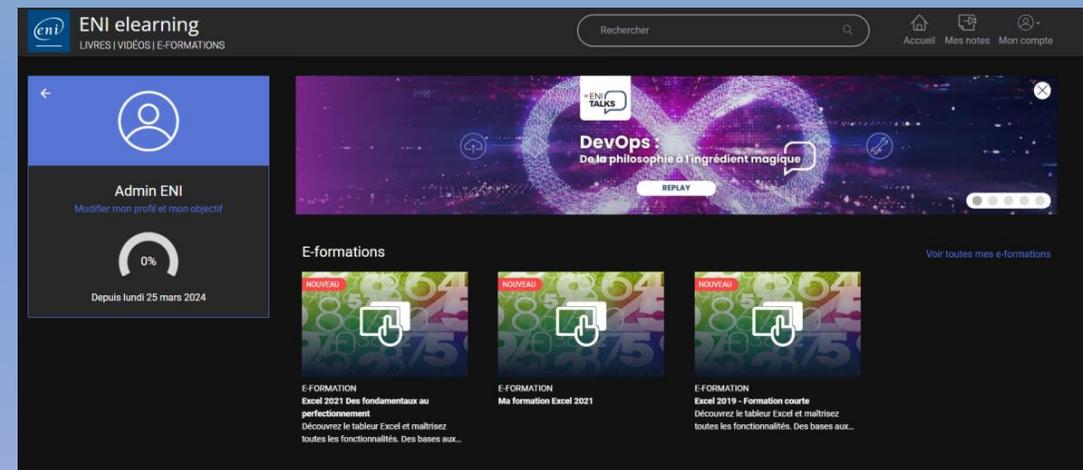


Abonnement en SaaS

Quelques rappels essentiels pour la souscription d'un SaaS :

- Abonnement valable **1 an de date à date - renouvelable**
- **Décompte à l'inscription de vos apprenants** pour un nombre maximum autorisés d'inscrits
 - A partir de 150 inscrits pour un **abonnement bureautique web et PAO**
 - A partir de 5 inscrits pour un **abonnement IT**
- Permet un accès illimité à l'ensemble des contenus en fonction de votre abonnement :
 - **Bureautique, web et PAO** ou
 - **Informatique et Technique**
- Nous vous recommandons de ne pas attribuer trop de e-formations en même temps dès le départ. L'apprenant risque de se perdre, de tout commencer et de ne rien finir.
- **1 place dans le SaaS = 1 apprenant inscrit**

NB : La désinscription d'un apprenant ne libère une place dans le SaaS que lors du renouvellement de l'abonnement.



Pour en savoir plus sur le SaaS IT cliquez ici

Pour en savoir plus sur le SaaS bureautique cliquez ici

Catalogue E-formation ENI

Pour consulter notre catalogue E-formation cliquez ici

Pour ajouter une e-formation à votre site il vous suffit de consulter le catalogue et nous communiquer par email à satisfaction.client@eni.fr les références que vous souhaitez ajouter.

Votre demande sera traitée sous 2 jours ouvrés.

N'oubliez pas de nous préciser la langue souhaitée.

The screenshot displays the ENI e-learning catalog interface. At the top, the navigation bar includes the ENI logo, 'ENI elearning FORMATIONS À L'INFORMATIQUE EN LIGNE', a 'TESTEZ PENDANT 7 JOURS' button, and various menu items like 'IT', 'OFFICE - BUREAUTIQUE', 'CATALOGUE EFORMATION', 'SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES', and 'NOUS CONNAÎTRE'. The main heading reads 'Catalogue ENI Consignes avant téléchargement'. Below this, a text box instructs users to click 'Activer le contenu' on a yellow banner upon opening an Excel file. The central part of the page shows a table of courses with columns for 'Référence', 'E-Formations', and 'Effacer tous les filtres'. The table lists several courses, including 'Access 2013 - Conception d'une base de données' (reference EB42-33D) and 'Access 2010 - Conception d'une base de données' (reference EB42-31D). To the right of the table are filter options for 'Catégorie', 'Sous-Catégorie', 'Eligible au CPF', and 'Tutoriel'. At the bottom, a security warning dialog box is visible, asking 'Souhaitez-vous faire de ce fichier un document approuvé?'.

Référence	E-Formations	Effacer tous les filtres
EB42-33D	Access 2013 - Conception d'une base de données	
EB42-41D	Access 2014 - Conception d'une base de données	
EB42-31D	Access 2010 - Conception d'une base de données	
EB42-31D	Access 2010 - Conception d'une base de données	
IN_1842-41D	Access 2010 - Database Design	
IN_1842-31D	Access 2010 - Database Design	
IN_1842-31D	Access 2010 - Database Design	
EX_1842-31D	Access 2010 - Conception d'une base de données	
EX_1842-33D	Access 2013 - Conception d'une base de données	

Le support technique

Retrouvez **tous nos tutos** pour vous en tant qu'administrateur ainsi que vos apprenants sur notre site **Freshdesk Editions ENI** :
<https://editionseni.freshdesk.com/fr/support/solutions>

Vous trouverez également sur la **page d'accueil** toutes les informations techniques concernant nos solutions en temps réel.

C'est aussi ici que vous pourrez **créer un ticket d'assistance** si vous rencontrez un souci (réponse sous 48h) ou en nous écrivant à satisfaction.client@eni.fr

Pour optimiser le traitement de votre demande veillez à bien rappeler :

- Votre code client
- L'url de votre Portail
- L'objet précis de votre demande

Editions ENI

Bienvenue Connexion S'inscrire French

Accueil Solutions

Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui ?

Saisissez votre terme de recherche ici... RECHERCHER

Connectez-vous ou inscrivez-vous pour envoyer un nouveau ticket

Vérifier le statut du ticket

Bienvenue dans le support technique des Editions ENI

Sur ce site, vous pouvez :

- Consulter les documents de référence et questions fréquentes via l'onglet Solutions
- Créer et suivre vos tickets d'assistance (réponse par nos soins sous 48 heures)
- Être informé, ci-dessous, en cas d'incident technique

Portail - E-Formations ●

Portail - Bibliothèques digitales ●

Portail - Certifications ●

Plateforme 6.9 - E-Formations ●

Plateforme 6.9 - Livres et/ou vidéos ●

Portail - Campus en ligne ●

Sites E-commerce ●

● Solution opérationnelle
● Incident en cours d'analyse
● Solution indisponible (voir article ci-dessous)

Editions ENI

Bienvenue Émilie Plat Portail de l'agent | Modifier le profil | Déconnexion

Accueil Solutions Tickets

Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui ?

Que recherchez vous ? RECHERCHER

+ Nouveau ticket de support

Vérifier le statut du ticket

Votre portail client ENI

Nouveautés (1)

- Le Certificat de Réalisation dans l'Espace Re...

Documents apprenants (6)

- Belearn Guide Utilisateur
- Prérequis techniques
- Utilisation du Clavier visuel avec MEDIAplus...
- Changer l'affichage de fond de votre interfa...
- Configuration du clavier MediaPlus

Voir l'ensemble des 6 articles

Console d'administration (19)

- Webinaire Bonnes pratiques et prise en ma...
- Webinaire Optimisations Espace Reporting
- 1 - Principe de base hors plate-forme LMS
- 2 - Connexion à la console d'administration
- 3 - Le bandeau supérieur

Voir l'ensemble des 19 articles

FAQ (14)

- J'ai oublié mon mot de passe. Que faire ?
- Quels sont les navigateurs supportés ?
- J'ai des problèmes de clavier. Que faire ?

Belearn by ENI – accélérateur de vos compétences informatiques



Le portail apprenant

The screenshot shows the Belearn user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Belearn' logo and menu items: LIVRES | COURS | VIDÉOS | E-FORMATIONS. A search bar contains 'Cours et livres'. Below the navigation, there are icons for 'Accueil', 'Mes favoris', and 'Mon compte'. The main content area features a user profile for 'Emilie PLAT' with a '9%' progress indicator for 'Apprentissage en cours' (started Feb 21, 2022). A prominent banner for a 'WEBINAIRE' titled 'COMMENT DÉJOUER LES PIÈGES DE L'AGILITÉ?' with a 'REPLAY' button is displayed. Below this, there are sections for 'Évaluations' (three test cards) and 'E-formations' (four course cards).

Votre console d'administration

The screenshot shows the 'Administration du Portail ENI' interface. It features a search bar and navigation icons. A sidebar on the left shows a tree view of domains, with 'demo-eni' selected, containing sub-items like 'Formaciones en Español', 'Inscription E-Formation', 'Inscription E-Formation - LMS', and 'Technique et Reporting'. The main area is titled 'Informations sur le client' and provides details for the 'demo-eni' client, including its title, license management link, and support site link. Below this is a 'Liste des domaines' section with a table listing various domains.

#	Intitulé	Commentaire	Utilisateurs	Groupes	Date de création	Créé par
7095	Formaciones en Español	demo Natasha	1	5	26/11/2021	ncarmona@eni.fr
4444	Inscription E-Formation		16	22	03/12/2020	eplat@eni.fr
6991	Inscription E-Formation - LMS		2	7	16/11/2021	eplat@eni.fr
285	Technique et Reporting		699	1	19/09/2014	glegivouroux@eni.fr

Service Satisfaction Client

Responsable Service Satisfaction Client
Emilie PLAT

Chargé(e) de Réussite Client

- Christine LE GOUIC
- Julie NEZ
- Gilles VALLEE

Chargé(e) de Support Technique

- Andrew BLACKBURN (Niv. 1)
- Outman EL ACH HAB (Niv. 2)
- Cathy LESTRADE

Contactez nous :
satisfaction.client@eni.fr